

§ 1. Definicje

1. **Serwis** – serwis Claro-tax dostępny za pośrednictwem Strony Internetowej prowadzony i administrowany przez Usługodawcę. Serwis przeznaczony jest dla Użytkowników i umożliwia korzystanie z Usług świadczonych przez Usługodawcę. Ilekroć w Regulaminie jest mowa o Serwisie, rozumie się przez to również oprogramowanie wraz z interfejsem graficznym oraz zintegrowanymi bazami danych, zainstalowane oraz działające na serwerach Usługodawcy.
2. **Usługodawca** – VATAX GROUP spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Ząbkach przy ul. Sikorskiego 33D lok 64, 05-091 Ząbki wpisana do Rejestru Przedsiębiorców przy Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy w Warszawie XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0001132868, NIP: 1251269881, REGON: 015514760 o kapitale zakładowym w wysokości 10.000,00 PLN;
3. **Klient** – osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą na podstawie wpisu do CEIDG, osoba prawna lub jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której odrębna ustawa przyznaje zdolność prawną, która zawarła z Usługodawcą Umowę o świadczenie Usług;
4. **Aplikacja** - wersja Serwisu udostępniana przez Usługodawcę jako aplikacja przeznaczona na urządzenia mobilne lub na inne urządzenia z odpowiednim systemem operacyjnym (np. iOS lub Android), umożliwiająca dostęp do Usług;
5. **Strona internetowa** – clarotax.pl
6. **Użytkownik** – Klient, przedstawiciel ustawowy klienta albo osoba fizyczna, której Klient nadał uprawnienia do logowania w Serwisie;
7. **Usługi** - usługi świadczone przez Usługodawcę na rzecz Klienta drogą elektroniczną za pośrednictwem Serwisu, w zakresie określonym w wybranym przez Klienta Abonamencie
8. **KSeF** - Krajowy System e-Faktur;
9. **Token/Certyfikat/Uprawnienie KSeF** – dane uwierzytelniające umożliwiające dostęp do KSeF;
10. **Okres Rozliczeniowy** – okres, za który dokonywane są rozliczenia należności Klienta wobec Usługodawcy z tytułu świadczonych Usług;
11. **Okres Testowy** – okres, w którym Klient ma prawo do bezpłatnego korzystania z Usług świadczonych przez Usługodawcę za pośrednictwem Serwisu, w celu zapoznania się z funkcjonalnościami wybranych Abonamentów, liczony od dnia zawarcia Umowy.
12. **Abonament** – określony w Cenniku wariant dostępu do Usług, wyodrębniony pod względem funkcjonalnym i cenowym;
13. **Przerwa Techniczna** – czas niedostępności Serwisu dla Użytkownika, spowodowany wykonywaniem niezbędnych czynności związanych z obsługą techniczną Serwisu.
14. **Cennik** – publikowana na stronie internetowej Serwisu informacja o aktualnej wysokości opłat należnych Usługodawcy za korzystanie z Usług w zależności od wybranego Abonamentu, przy

założeniu wskazanego w Cenniku Okresu Rozliczeniowego. Zmiana Cennika nie stanowi zmiany Regulaminu;

§ 2. Informacje ogólne

1. Regulamin określa zasady korzystania z Serwisu, który stanowi system teleinformatyczny umożliwiający w szczególności wystawianie, odbieranie, przesyłanie oraz archiwizowanie faktur za pośrednictwem Krajowego Systemu e-Faktur (KSeF).
2. Właścicielem i administratorem Serwisu jest Usługodawca.
3. Regulamin stanowi regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną w rozumieniu ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną z dnia 18 lipca 2002 r. Dz. U. z 2024 r. poz. 1513 z późn. zm.
4. Korzystanie z Serwisu oznacza akceptację Regulaminu oraz dokumentów powiązanych, w tym Polityki Prywatności i Umowy Powierzenia Danych.
5. Regulamin udostępniany jest przez Usługodawcę nieodpłatnie przed zawarciem Umowy za pośrednictwem Serwisu na Stronie Internetowej, w sposób umożliwiający odtworzenie i utrwalenie jego treści za pomocą systemu teleinformatycznego, którym posługuje się Klient.
6. Klienci mogą uzyskać dostęp do Regulaminu w każdym czasie za pośrednictwem Serwisu oraz pobrać go i sporządzić jego wydruk.
7. Usługi nie są dostępne dla konsumentów w rozumieniu art. 22(1) k.c., co oznacza, że Klientem Usługodawcy nie może być osoba fizyczna dokonująca z Usługodawcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową. Klient będący osobą fizyczną może korzystać z Usług wyłącznie na potrzeby i w związku z prowadzoną przez siebie działalnością gospodarczą, wpisaną do CEIDG.
8. Akceptując Regulamin Klient potwierdza, że nie jest konsumentem w rozumieniu art. 22(1) k.c.

§ 3. Wymagania techniczne

1. Do korzystania z Serwisu konieczne jest posiadanie urządzenia z dostępem do sieci Internet, aplikacji służącej do przeglądania zawartości sieci Internet (przeglądarka), aktywny adres poczty elektronicznej (e-mail).
2. Do korzystania z Aplikacji w wersji mobilnej niezbędne jest posiadanie urządzenia mobilnego wyposażonego w system operacyjny Android albo iOS.
3. Użytkownik bądź inna osoba odwiedzająca Serwis są zobowiązani zapewnić we własnym zakresie powyższe urządzenie, konieczne oprogramowanie oraz adres poczty elektronicznej.
4. Wobec faktu, że Usługodawca stosuje mechanizmy szyfrowania zgodne z powszechnymi praktykami bezpieczeństwa, Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że regularne aktualizowanie swoich urządzeń oraz oprogramowania w celu obsługi nowoczesnych mechanizmów szyfrowania w trakcie komunikacji z Serwisem i Aplikacją umożliwia korzystanie z nich. Dostępność

rzeczonych aktualizacji może być uzależniona od posiadanego przez Użytkownika sprzętu i/lub oprogramowania i tym samym Usługodawca nie odpowiada za ewentualny brak rzeczonych aktualizacji i w konsekwencji niemożność korzystania z tego powodu z Serwisu i/lub Aplikacji.

5. Usługodawca informuje Użytkownika o zagrożeniach związanych z korzystaniem z Serwisu i Aplikacji, w szczególności działania złośliwego oprogramowania, czy prób wyłudzenia informacji. Zagrożenia można minimalizować poprzez stosowanie aktualnego oprogramowania antywirusowego, bezpiecznego szyfrowanego protokołu lub stosowanie silnego hasła.
6. Usługodawca zastrzega sobie możliwość uniemożliwienia Użytkownikowi dostępu do Serwisu lub Aplikacji ze względów bezpieczeństwa, w sytuacji, gdy:
 - a) korzysta z Serwisu lub Aplikacji, poprzez narzędzie, które nie spełnia minimalnych standardów bezpieczeństwa Usługodawcy;
 - b) istnieją podejrzenia, że ruch na stronie wywołany przez Użytkownika może spowodować zagrożenie dla ciągłości lub bezpieczeństwa usług Usługodawcy.

§ 4. Rejestracja

1. Korzystanie z Usług dostępnych za pośrednictwem Serwisu wymaga zarejestrowania się Klienta w Serwisie, a w przypadku Usług odpłatnych, także uiszczenia opłaty za korzystanie z Abonamentu. Rejestracja w Serwisie jest równoznaczna z akceptacją przez Klienta postanowień Regulaminu oraz zobowiązaniem Klienta do ich przestrzegania. Z chwilą rejestracji w Serwisie Klient oświadcza ponadto, że zapoznał się z Polityką prywatności oraz wskazanymi w niej zasadami przetwarzania przez Usługodawcę danych osobowych w związku z korzystaniem z Usług świadczonych za pośrednictwem Serwisu.
2. Podczas procesu rejestracji w Serwisie Klient zobowiązany jest do podania adresu poczty elektronicznej (e-mail) oraz hasła.
3. Z chwilą rejestracji Klienta w Serwisie dochodzi do zawarcia pomiędzy Usługodawcą, a Klientem umowy, której przedmiotem jest świadczenie Usług drogą elektroniczną za pośrednictwem Serwisu, na warunkach określonych w Regulaminie.
4. Podany podczas rejestracji adres poczty elektronicznej stanowi jednocześnie login Klienta, umożliwiając jego identyfikację w Serwisie.
5. Hasło Klienta jest przyporządkowane do jego loginu i stanowi zabezpieczenie Konta Klienta przed dostępem osób nieuprawnionych.
6. W przypadku Klientów będących osobami prawnymi lub jednostkami organizacyjnymi niebędącymi osobami prawnymi, którym odrębna ustawa przyznaje zdolność prawną, rejestracji w ich imieniu może dokonać jedynie osoba uprawniona do reprezentacji Klienta w zakresie

upoważniającym do zawarcia i realizacji Umowy. Rejestracja w Serwisie jest równoznaczna ze złożeniem przez osobę reprezentującą Klienta oświadczenia potwierdzającego fakt jej umocowania do zawarcia Umowy w imieniu i na rzecz Klienta. W przypadku niezgodności oświadczenia ze stanem faktycznym, Usługodawca może podjąć wszelkie przewidziane prawem lub Regulaminem kroki w stosunku do tej osoby oraz odmówić świadczenia Usług.

7. W przypadku, gdy osobą uprawnioną do reprezentacji Klienta, nie jest przedstawiciel ustawowy Klienta, Usługodawca ma prawo żądać od Klienta wglądu do dokumentu potwierdzającego umocowanie pełnomocnika.

§ 5. Wynagrodzenie

1. Korzystanie z Serwisu podlega opłatom wskazanym w Cenniku, a świadczenie Usług w ramach Abonamentów uzależnione jest od ich terminowego opłacania.
2. Usługodawca może oferować Usługi darmowe. Korzystanie z Usług darmowych odbywa się w ramach auto odnawialnego dostępu zgodnie z częstotliwością wskazaną w Cenniku lub nie jest limitowane czasowo. Abonament darmowy odnawia się automatycznie na kolejny okres lub trwa do momentu samodzielnej rezygnacji Użytkownika, zakupu przez Użytkownika pakietu płatnego lub zakończenia oferowania danej darmowej usługi.
3. W przypadku, gdy Użytkownik przynajmniej raz opłaci którykolwiek z pakietów płatnych, utraci możliwość ponownego skorzystania z Aplikacji w ramach pakietów darmowych, o ile Usługodawca będzie oferował Usługi darmowe, chyba, że Usługodawca dopuści taką możliwość wprost w ramach Cennika lub funkcjonalności Aplikacji.
4. Usługodawca zastrzega sobie prawo do modyfikacji, zmiany zakresu funkcjonalności w ramach oferowanych Usług darmowych lub zaprzestania ich oferowania w dowolnym czasie, bez podania przyczyny.
5. Użytkownik korzystający z Usług darmowych może w każdym momencie dokonać zakupu Abonamentu płatnego zgodnie z Cennikiem.
6. W przypadku zawieszenia działalności gospodarczej przez Użytkownika opłaty za wybrany Abonament nie podlegają zwrotowi.
7. Użytkownik będzie otrzymywał fakturę za Usługi bezpośrednio w Serwisie.
8. Akceptacja Regulaminu oznacza wyrażenie przez Użytkownika zgody w rozumieniu art. 106n ust. 1 ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług na otrzymywanie od Usługodawcy faktur drogą elektroniczną.
9. Wszystkie ceny wskazane w Serwisie i Aplikacji są cenami netto, chyba że wyraźnie inaczej wskazano.
10. W przypadku niedokonania płatności Usługodawca jest uprawniony, według swojego wyboru, do ograniczenia bądź zawieszenia realizacji Usług, w szczególności zablokowania dostępu do Serwisu.

§ 6. Rozwiązywanie umów o świadczenie Usług

1. Użytkownik może w każdym momencie zrezygnować z Usługi. W takim przypadku Usługodawca może nałożyć na Użytkownika opłatę równą uiszczonym dotychczas przez Użytkownika opłatom za Usługę za okres od dnia rozwiązania umowy do dnia, w którym zaczynałby się kolejny auto odnawialny okres, gdyby Użytkownik nie wypowiedział umowy.
2. Usługodawca może rozwiązać umowę o świadczenie Usługi Informatycznej ze skutkiem natychmiastowym, gdy Użytkownik rażąco narusza przepisy powszechnie obowiązujące lub Regulamin, w szczególności w sytuacjach gdy:
 - a. podaje nieprawdziwe dane osobowe i kontaktowe lub ich nie aktualizuje, a są niezbędne dla prawidłowej realizacji Usługi.
 - b. Użytkownik nie logował się do Aplikacji przez okres 1 roku,
 - c. Usługodawca jest zobowiązany do rozwiązania umowy z Użytkownikiem na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa, w szczególności przepisów dotyczących przeciwdziałania praniu pieniędzy lub finansowaniu terroryzmu
3. Po upływie 30 dni od rozwiązania umowy Usługodawca jest uprawniony do usunięcia konta Użytkownika wraz z wszelkimi dokumentami i informacjami wprowadzonymi lub wygenerowanymi przez Użytkownika, chyba że Usługodawca posiada własną podstawę prawną do dalszego przetwarzania danych lub przechowywania dokumentów wprowadzonych lub wygenerowanych przez Użytkownika, w szczególności gdy dane te są niezbędne do dochodzenia roszczeń Usługodawcy lub obrony przed roszczeniami innych podmiotów. W takim wypadku Usługodawca zablokuje Użytkownikowi możliwość korzystania z Aplikacji i będzie przechowywał dane zapisane na koncie Użytkownika przez czas obowiązywania tej podstawy prawnej, nie dłużej jednak niż przez okres 5 lat od dnia rozwiązania umowy. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności wobec Użytkownika za jakiegokolwiek szkody związane z utratą dokumentów lub informacji usuniętych na zasadach określonych w niniejszym paragrafie.
4. Użytkownik może wypowiedzieć Umowę o świadczenie Usługi ze skutkiem natychmiastowym bez podania przyczyny, składając stosowne oświadczenie za pomocą funkcji „Usuń konto” dostępnej w Serwisie. W takim wypadku Usługodawca usunie konto, chyba że posiada własną podstawę prawną do dalszego przetwarzania danych lub przechowywania Dokumentów wprowadzonych lub wygenerowanych przez Użytkownika, w szczególności gdy dane te są niezbędne do dochodzenia roszczeń Usługodawcy lub obrony przed roszczeniami innych podmiotów. W takim wypadku Usługodawca zablokuje Użytkownikowi możliwość korzystania z Aplikacji i będzie przechowywał dane zapisane na koncie Użytkownika przez czas

obowiązywania tej podstawy prawnej, nie dłużej jednak niż przez okres 5 (pięciu) lat od dnia wypowiedzenia umowy.

§ 7. Odpowiedzialność Usługodawcy

1. Aplikacja i Serwis stanowią jedynie wsparcie dla prowadzenia przez Użytkownika działalności gospodarczej i tym samym Usługodawca nie ponosi jakiejkolwiek odpowiedzialności związanej z tak prowadzoną przez Użytkownika działalnością gospodarczą.
2. Usługodawca zastrzega, że korzystanie z Serwisu i Aplikacji odbywa się wyłącznie na koszt i ryzyko osoby go odwiedzającej lub Użytkownika.
3. Usługodawca zastrzega sobie prawo do czasowego zaprzestania świadczenia Usług w przypadku awarii, aktualizacji, konserwacji lub modernizacji technicznej Serwisu lub Aplikacji. Zaprzestanie świadczenia Usługi przez okres nie dłuższy niż 48 godzin w miesiącu nie rodzi po stronie Usługodawcy żadnej odpowiedzialności. W przypadku zaprzestania świadczenia Usługi przez okres dłuższy niż 48 godzin w danym miesiącu, Użytkownik będzie uprawniony do żądania obniżenia wynagrodzenia za dany miesiąc wskazanego w Cenniku o kwotę 0,25 PLN (*słownie: dwadzieścia pięć groszy*) za każdą godzinę ponad wymiar czasowy wskazany powyżej. Usługodawca nie ponosi jednak w żadnym przypadku odpowiedzialności za przerwy w dostępie, błędy techniczne, lub nieprawidłowe działanie Aplikacji spowodowane przerwami w dostępie, błędami technicznymi lub nieprawidłowym działaniem Krajowego Systemu e-Faktur lub innych systemów zewnętrznych, na które Usługodawca nie ma żadnego wpływu.
4. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności:
 - a. za nieprawdziwe, niedokładne lub nierzetelne dane lub dokumenty wprowadzone przez Użytkownika do Serwisu lub Aplikacji,
 - b. za prawdziwość lub rzetelność danych kontrahenta uzyskanych przez Użytkownika przy wykorzystaniu funkcjonalności Serwisu związane z integracją z Krajowym Systemem e-Faktur (KSeF), o którym mowa w Ustawie z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług, przy czym Aplikacja w zakresie korzystania przez Użytkownika z KSeF stanowi wyłącznie narzędzie techniczne i pomocnicze. Korzystanie z funkcjonalności integracji z KSeF nie jest równoznaczne z udzieleniem Usługodawcy jakichkolwiek pełnomocnictw, upoważnień ani uprawnień do wystawiania, akceptowania, przesyłania ani podpisywania faktur ustrukturyzowanych w imieniu i na rzecz Użytkownika. Użytkownik ponosi wyłączną odpowiedzialność za prawidłowe spełnienie wszystkich wymogów prawnych i technicznych niezbędnych do korzystania z KSeF, w tym za

uzyskanie i utrzymanie niezbędnych uprawnień, pełnomocnictw oraz środków identyfikacji wymaganych przez przepisy prawa polskiego do komunikacji z KSeF.

- c. za treści reklam i materiałów promocyjnych zamieszczanych w Serwisie czy Aplikacji, bądź rozsyłanych Użytkownikom, w ramach świadczenia przez Usługodawcę usług reklamowych na rzecz innych podmiotów,
 - d. za ewentualne szkody wynikłe z niewłaściwego działania sprzętu lub oprogramowania Użytkownika i innej osoby odwiedzającej Serwis,
 - e. za ewentualne szkody powstałe na skutek ujawnienia przez Użytkownika osobom trzecim danych umożliwiających dostęp do Aplikacji,
 - f. za jakiegokolwiek szkody wynikające z użycia, niemożności użycia lub błędnego działania Serwisu lub Aplikacji, oraz nieprawidłowego korzystania z Serwisu lub Aplikacji przez Użytkownika i innej osoby odwiedzającej Serwis, chyba że szkody te wynikają z umyślnego działania Usługodawcy.
5. Usługodawca nie ponosi żadnej odpowiedzialności za korzystanie z Serwisu czy Aplikacji przez Użytkownika bądź inną osobę odwiedzającą Serwis w sposób sprzeczny z postanowieniami prawa, w tym także w sposób sprzeczny z postanowieniami Regulaminu.
6. Ewentualna odpowiedzialność Usługodawcy z tytułu szkód, roszczeń, zobowiązań lub kosztów Użytkownika ograniczona jest, w zakresie dopuszczalnym przez przepisy powszechnie obowiązujące, do wysokości 6-krotności miesięcznej opłaty za wybrany przez Użytkownika pakiet, a w przypadku gdy Użytkownik korzystał z Usług krócej, do wysokości pobranej opłaty. Ograniczenie nie dotyczy szkód wyrządzonych z winy umyślnej. Odpowiedzialność Usługodawcy z tytułu utraconych korzyści jest wyłączona.

§ 8. Prawa autorskie i licencja

1. Wszelkie prawa do oprogramowania dostępnego za pośrednictwem Serwisu, w tym w szczególności do kodu źródłowego, kodu wynikowego, interfejsu użytkownika, baz danych, dokumentacji, znaków graficznych, logotypów, układu treści oraz innych elementów składowych przysługują Usługodawcy lub podmiotom, z którymi Usługodawca zawarł stosowne umowy, i podlegają ochronie na podstawie przepisów ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych oraz innych właściwych przepisów prawa.
2. Korzystanie z Serwisu przez Użytkownika odbywa się na podstawie niewyłącznej, nieprzenoszalnej i ograniczonej licencji, udzielonej wyłącznie na czas i w zakresie wynikającym z Regulaminu oraz wybranego Abonamentu lub umowy, bez prawa do udzielania sublicencji, chyba że Regulamin stanowi inaczej.

3. Użytkownik nie jest uprawniony do:
 - a. kopiowania, modyfikowania ani podejmowania prób odtworzenia kodu źródłowego Serwisu,
 - b. usuwania lub modyfikowania oznaczeń autorstwa, praw autorskich lub innych oznaczeń prawnych.
4. Jakiegokolwiek korzystanie z Serwisu w sposób wykraczający poza zakres udzielonej licencji wymaga uprzedniej, pisemnej zgody Usługodawcy i stanowi naruszenie praw autorskich.
5. Treści jak i ich rozmieszczenie w Serwisie stanowi utwory w rozumieniu ustawy z dnia 04 lutego 1994 r. o Prawie autorskim i prawach pokrewnych, do których prawa należą do Usługodawcy, i jako takie korzystają z ochrony przewidzianej w przepisach prawa.
6. Z ochrony korzystają również wszelkie inne utwory, znaki towarowe oraz inne elementy takie jak teksty, zdjęcia czy multimedia umieszczone w Serwisie bądź w Aplikacji.
7. Korzystanie z Serwisu przez Użytkownika nie oznacza nabycia przez niego jakichkolwiek praw na dobrach niematerialnych do udostępnionych utworów.
8. Zabronione jest kopiowanie czy modyfikowanie jakiegokolwiek części Serwisu bądź Aplikacji w całości lub części a także modyfikowanie czy wykorzystywanie w sposób inny niż określony w Regulaminie, bez uprzedniej zgody Usługodawcy, wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności.

§ 9. Dane i bezpieczeństwo

1. Usługodawca przechowuje dane wprowadzone do Systemu, w tym dane zawarte w dokumentach księgowych oraz dane pobrane z KSeF, w infrastrukturze teleinformatycznej zapewniającej odpowiedni poziom bezpieczeństwa, zgodny z aktualnym stanem wiedzy technicznej.
2. W ramach świadczenia Usługi Usługodawca przetwarza dane wprowadzane przez Użytkownika oraz dane pobierane z KSeF, w szczególności dane identyfikacyjne podmiotów, dane kontrahentów, dane zawarte w fakturach oraz inne dane wymagane przepisami prawa podatkowego.
3. Użytkownik jest administratorem danych osobowych przetwarzanych w ramach dokumentów księgowych, natomiast Usługodawca przetwarza te dane jako podmiot przetwarzający, na zasadach określonych w Regulaminie oraz w Umowie powierzenia przetwarzania danych osobowych.
4. Usługodawca stosuje środki organizacyjne i techniczne mające na celu ochronę danych przed nieuprawnionym dostępem, utratą, zniszczeniem lub modyfikacją, w tym w szczególności szyfrowanie transmisji danych oraz kontrolę dostępu do Systemu.

5. Usługodawca wykonuje kopie zapasowe danych w zakresie i z częstotliwością wynikającą z przyjętych procedur wewnętrznych, przy czym kopie zapasowe służą wyłącznie zapewnieniu ciągłości działania Usługi i nie stanowią archiwum danych Użytkownika.
6. Usługodawca nie gwarantuje pełnego odzyskania wszystkich danych w przypadku awarii, siły wyższej, działań osób trzecich lub usunięcia Konta Użytkownika, o ile bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa nie stanowią inaczej.
7. Po rozwiązaniu lub wygaśnięciu umowy dane Użytkownika mogą zostać usunięte po upływie okresu wskazanego w Regulaminie, z wyjątkiem danych, których dalsze przechowywanie jest wymagane przepisami prawa.
8. Użytkownik ponosi wyłączną odpowiedzialność za:
 - a. poprawność i kompletność danych wprowadzanych do Systemu,
 - b. zabezpieczenie danych dostępowych do Konta,
 - c. zgodność przetwarzania danych z obowiązującymi przepisami prawa.
9. Usługodawca jest uprawniony do korzystania z podwykonawców, w szczególności dostawców usług hostingowych, chmurowych oraz systemów płatności, przy zachowaniu wymogów wynikających z przepisów o ochronie danych osobowych.
10. Dane pobierane z KSeF są przetwarzane wyłącznie w zakresie niezbędnym do realizacji Usługi oraz wyłącznie na podstawie upoważnienia udzielonego przez Użytkownika. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za dostępność ani poprawność działania systemu KSeF.

§ 10. Integracja z Krajowym Systemem e-Faktur (KSeF)

1. Usługa obejmuje integrację Systemu z Krajowym Systemem e-Faktur (KSeF) prowadzonym przez Ministerstwo Finansów. Usługodawca zapewnia wyłącznie techniczne połączenie Systemu z KSeF i działa jako pośrednik technologiczny pomiędzy Użytkownikiem, a KSeF.
2. Usługodawca nie jest operatorem KSeF, ani podmiotem administrującym KSeF, a świadczona Usługa nie stanowi usługi publicznej ani rządowej w rozumieniu obowiązujących przepisów prawa.
3. Korzystanie z funkcjonalności KSeF w ramach Systemu wymaga uprzedniego udzielenia przez Użytkownika odpowiednich uprawnień w KSeF, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. Użytkownik ponosi wyłączną odpowiedzialność za zakres i prawidłowość udzielonych uprawnień.
4. W ramach integracji z KSeF System umożliwia w szczególności:
 - a) przysyłanie faktur do KSeF,
 - b) pobieranie faktur oraz innych dokumentów dostępnych w KSeF,
 - c) prezentację danych pobranych z KSeF w interfejsie Systemu.
5. Usługodawca nie modyfikuje treści dokumentów przesyłanych ani pobieranych z KSeF.
6. Dane pobierane z KSeF są przetwarzane wyłącznie na żądanie Użytkownika oraz w zakresie niezbędnym do realizacji Usługi. Usługodawca nie wykorzystuje danych z KSeF w innych celach niż świadczenie Usługi.

7. Użytkownik ponosi wyłączną odpowiedzialność za:
 - a. poprawność danych przesyłanych do KSeF,
 - b. zgodność wystawianych dokumentów z przepisami prawa podatkowego,
 - c. skutki podatkowe i księgowe wynikające z korzystania z KSeF.
8. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za:
 - a) niedostępność KSeF,
 - b) przerwy techniczne, błędy lub awarie KSeF,
 - c) opóźnienia w przetwarzaniu dokumentów przez KSeF,
 - d) zmiany w przepisach prawa lub specyfikacji technicznej KSeF.
9. W przypadku zmiany przepisów prawa, struktury logicznej faktur lub zasad działania KSeF, Usługodawca jest uprawniony do wprowadzenia zmian w funkcjonalności Systemu, w tym do czasowego ograniczenia lub zawieszenia integracji z KSeF.
10. Użytkownik może w każdym czasie cofnąć uprawnienia udzielone Usługodawcy w KSeF. Cofnięcie uprawnień może skutkować ograniczeniem lub brakiem możliwości korzystania z funkcjonalności KSeF w ramach Systemu.
11. Przechowywanie dokumentów pobranych z KSeF w Systemie nie zwalnia Użytkownika z obowiązków archiwizacyjnych wynikających z przepisów prawa. Użytkownik zobowiązany jest do samodzielnego zabezpieczenia dokumentów na potrzeby podatkowe i księgowe.

§ 11. Reklamacje

1. Użytkownikowi przysługuje prawo do składania reklamacji związanych z użytkowaniem Serwisu na adres kontakt@clarotax.pl
2. Reklamacja powinna być wysłana z adresu mailowego przypisanego do konta Użytkownika, jako adres do kontaktu i zawierać imię i nazwisko osoby składającej reklamację, jak również dokładny opis i powód reklamacji.
3. Odpowiedź na reklamację jest przesyłana drogą elektroniczną, na adres e-mail wskazany przez Użytkownika w Serwisie.
4. Usługodawca rozpatrzy zgłoszenie reklamacyjne w terminie 14 dni od dnia otrzymania zgłoszenia chyba, że koniecznym będzie dla rozpatrzenia reklamacji dostarczenie Usługodawcy dodatkowych informacji. W takim przypadku termin 14 dni liczony jest od daty dostarczenia takich informacji.
5. Możliwość składania reklamacji nie dotyczy bezpłatnych Usług.

§ 12. Dane osobowe

1. Usługodawca przetwarza dane osobowe Użytkowników za zasadach opisanych w Polityce prywatności i zgodnie z RODO. Korzystając z Serwisu Użytkownik potwierdza, że zapoznał się Polityką prywatności i akceptuje zawarte w niej postanowienia.

2. W związku z tym, że realizacja Umowy wiąże się z przetwarzaniem przez Usługodawcę w imieniu i na rzecz Klienta Danych Osobowych, Klient zawierając Umowę, akceptuje jednocześnie warunki powierzenia przetwarzania Danych Osobowych, określone w Regulaminie powierzenia przetwarzania danych osobowych. Regulamin powierzenia stanowi integralną część Regulaminu.

§ 13. Poufność

1. Przez informacje poufne rozumie się wszelkie informacje przekazywane przez jedną ze Stron drugiej Stronie, bez względu na sposób ich przekazania (ustnie, pisemnie, drogą elektroniczną), za wyjątkiem tych informacji, które w chwili ujawnienia lub przekazania drugiej Stronie zostaną wyraźnie określone jako nieobjęte poufnością oraz wszelkie, nieujawnione do wiadomości publicznej informacje gospodarcze, handlowe, techniczne, technologiczne, prawne, organizacyjne, know-how, a także inne informacje posiadające wartość gospodarczą, dotyczące jednej ze Stron lub jej współpracowników i kontrahentów, uzyskane przez drugą Stronę w związku z lub podczas realizacji Umowy. W przypadku jakichkolwiek wątpliwości Strony, co do poufności przekazanych jej informacji, przyjmuje się, że są to informacje poufne.
2. Każda ze Stron zobowiązuje się, że wszelkie przekazane i ujawnione jej przez drugą Stronę informacje poufne zostaną zachowane w pełnej tajemnicy i poufności, zostaną wykorzystane wyłącznie dla celów związanych z zawarciem Umowy lub jej realizacją oraz że nie zostaną przekazane lub ujawnione jakiejkolwiek osobie trzeciej bez wyraźnej, uprzedniej zgody Strony, której dotyczą, wyrażonej w formie co najmniej dokumentowej.
3. Każda ze Stron zobowiązuje się do niekopiowania, niepowielania ani w jakikolwiek sposób nierozpowszechniania informacji poufnych, za wyjątkiem przypadków, gdy jest to niezbędne w celu realizacji Umowy, w których to przypadkach wszelkie takie kopie będą własnością Strony, która była źródłem tych informacji. Strona zobowiązuje się zapewnić odpowiedni i bezpieczny sposób przechowywania wszystkich otrzymanych informacji poufnych w czasie, gdy znajdują się one na jej przechowaniu lub pod jej kontrolą.
4. Strony ustalają, że zobowiązanie do zachowania poufności nie obejmuje informacji:
 - a) które są powszechnie znane;
 - b) które zostały podane do wiadomości publicznej przez Stronę, której dotyczą;
 - c) ujawnionych przez Stronę za uprzednią zgodą drugiej Strony, wyrażoną w formie co najmniej dokumentowej;
 - d) których obowiązek ujawnienia wynika z powszechnie obowiązujących przepisów prawa;
 - e) których ujawnienie jest niezbędne dla potrzeb zbycia wierzytelności lub dochodzenia roszczeń wynikających z Umowy.

5. Zobowiązanie do zachowania poufności trwa w okresie obowiązywania Umowy.

§ 14. Postanowienia końcowe

1. Usługodawca zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu i Cennika. Zmiany Regulaminu mogą nastąpić w szczególności w przypadku zmiany przepisów prawa mających wpływ na treść Regulaminu, w przypadku nałożenia przez uprawnione organy lub sąd określonych obowiązków na Usługodawcę lub skierowania do Spółki określonych zaleceń lub rekomendacji w zakresie treści Regulaminu, w przypadku wprowadzenia zmian technicznych lub funkcjonalnych, w tym zmian w celu ulepszenia wydajności, stabilności lub rozwoju Serwisu, zmian sposobu i zakresu świadczonej usługi w tym rozwoju, wprowadzenia nowych funkcjonalności w Serwisie, w przypadku zwiększania poziomu bezpieczeństwa technologicznego Serwisu, w tym bezpieczeństwa danych i danych osobowych, w przypadku zmian redakcyjnych i prostujących omyłki pisarskie lub obliczeniowe, a także mających na celu usunięcie ewentualnych wątpliwości interpretacyjnych, przy czym zmiany następują w zakresie wynikającym z zaistnienia przyczyny ich wprowadzenia.
2. Regulamin nie znajduje zastosowania w stosunku do świadczenia usług za pośrednictwem Serwisu przez inne podmioty niż Usługodawca, które to podmioty ponoszą w tym zakresie pełną odpowiedzialność.
3. Korespondencja, w tym wszelkie zawiadomienia, informacje oraz inne komunikaty przekazywane będą Klientowi w języku polskim.
4. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
5. Klient oraz każdy Użytkownik Serwisu, może komunikować się z Usługodawcą w formie:
a) elektronicznej, na adres poczty elektronicznej: kontakt@clarotax.pl
6. Uznanie poszczególnych postanowień Regulaminu w sposób przewidziany prawem za nieważne bądź nieskuteczne nie wpływa na ważność czy skuteczność pozostałych postanowień Regulaminu. W miejsce nieważnego postanowienia zastosowana będzie reguła, która jest najbliższa celom nieważnego postanowienia i całego Regulaminu.
7. Prawem właściwym dla stosunków umownych pomiędzy Klientem a Usługodawcą jest prawo polskie.
8. Wszelkie spory wynikające z zawartej Umowy bądź powstałe na tle stosowania postanowień Regulaminu będą rozstrzygane przez sąd właściwy miejscowo dla siedziby Usługodawcy.
9. Regulamin wchodzi w życie z dniem umieszczenia go na stronie Usługodawcy.